

Identifikace dokumentu:	ZEN-VD-ISM-002
Název dokumentu:	<b>POLITIKA KVALITY, ENVIRONMENTU A INFORMAČNÍ BEZPEČNOSTI</b>

Účinnost od:	01.05.2026
Platnost do:	neomezená

Verze:	02
Důvěrnost:	C1 – veřejné
Změny oproti původní verzi:	rozšíření o požadavky environmentálního systému managementu

Vazba na interní dokumenty:	
Vazba na legislativu:	
Závazné pro:	ZENTITY a.s. a ZENTITY Slovakia s.r.o.
Vypracoval, dne:	Martina Balaria, manager ISM,
Vlastník procesu:	manažer ISM
Schválil, dne:	Abhishek Balaria, předseda představenstva, 15.4.2026

podpis schvalovatele

*Dokument je součástí dokumentace integrovaného systému managementu společnosti ZENTITY a.s. a ZENTITY Slovakia s.r.o.  
(dále jen ZENTITY nebo společnosti).*

Společnosti ZENTITY a.s. a ZENTITY Slovakia s.r.o., sdružené v rámci skupiny ZENTITY Group, jsou technologickými společnostmi se specializací na vývoj a implementaci komplexních mobilních a webových řešení včetně jejich podpory.

Vedení společností, ve spolupráci s manažerem integrovaného systému managementu, v zájmu zvyšování efektivnosti řízení, informační bezpečnosti, ochrany životního prostředí a neustálého zlepšování poskytovaných produktů a služeb stanovuje následující

## **POLITIKU KVALITY, ENVIRONMENTU A BEZPEČNOSTI INFORMACÍ**

- ❖ Naším hlavním cílem a kritériem je spokojený zákazník a plnění požadavků na informační bezpečnost.

V rámci politiky kvality, environmentu a bezpečnosti informací se zavazujeme:

- ❖ Plnit požadavky zákazníků, sledovat jejich potřeby, očekávání a spokojenost.
- ❖ Poskytovat produkty a služby ve smluvených termínech a parametrech a v co nejvyšší možné kvalitě a splněním požadavků na bezpečnost informací.
- ❖ Budovat trvalý a úspěšný obchodní vztah se zákazníkem tak, aby se společnosti ZENTITY staly preferovaným partnerem v oblasti digitálních řešení.
- ❖ Dodržovat plnění příslušných legislativních požadavků v oblasti ochrany životního prostředí a klást důraz na prevenci znečištění životního prostředí.
- ❖ Minimalizovat environmentální dopady našich činností.

Naší strategií je:

- ❖ Budování kvalitních vztahů se zákazníky i dodavateli na principech odbornosti, solidnosti, korektnosti a zdvořilosti.
- ❖ Trvale udržitelný rozvoj společností ZENTITY odrážející se v růstu a prosperitě.
- ❖ Neustálá inovace a zlepšování nabízených produktů a služeb, zvyšování jejich kvality, informační bezpečnosti a konkurenceschopnosti na trhu za předpokladu zlepšování svého environmentálního profilu.
- ❖ Motivování zaměstnanců k dalšímu vzdělávání, zvyšování kvalifikační úrovně, posilování loajality a udržování dobrých vztahů v kolektivu.
- ❖ Vytvoření a neustálé zlepšování podmínek pro efektivní provádění procesů, které umožní splnění stanovených cílů.
- ❖ Uplatňování strategie trvalého zlepšování ve všech procesech a činnostech s cílem zvyšování efektivnosti integrovaného systému managementu dle norem ISO 9001, ISO 14001 a ISO/IEC 27001.
- ❖ Zvyšování povědomí zaměstnanců o odpovědnosti za kvalitu, ochranu životního prostředí a informační bezpečnost.
- ❖ Zavedení technickoorganizačních opatření a bezpečnostních politik pro zajištění informační bezpečnosti.

S touto Politikou jsou seznámeni všichni zaměstnanci společností. Externím zainteresovaným stranám je dostupná na webových stránkách [www.zentity.com](http://www.zentity.com).

Politika poskytuje rámec pro stanovení cílů kvality, environmentálních cílů a cílů informační bezpečnosti.

Spoločnosti ZENTITY a.s. a ZENTITY Slovakia s.r.o., združené v rámci skupiny ZENTITY Group, sú technologickými spoločnosťami so špecializáciou na vývoj a implementáciu komplexných mobilných a webových riešení vrátane ich podpory.

Vedenie spoločností, v spolupráci s manažérom integrovaného systému manažérstva, v záujme zvyšovania efektívnosti riadenia, informačnej bezpečnosti, ochrany životného prostredia a neustáleho zlepšovania poskytovaných produktov a služieb stanovuje nasledujúcu

### **POLITIKU KVALITY, ENVIRONMENTU A INFORMAČNEJ BEZPEČNOSTI**

- ❖ Naším hlavným cieľom a kritériom je spokojný zákazník a splnenie požiadaviek informačnej bezpečnosti.

V rámci politiky kvality, environmentu a informačnej bezpečnosti sa zaväzujeme:

- ❖ Plniť požiadavky zákazníkov, sledovať ich potreby, očakávania a spokojnosť.
- ❖ Poskytovať produkty a služby v dohodnutých termínoch a parametroch a v čo najvyššej možnej kvalite pri dodržaní požiadaviek na bezpečnosť informácií.
- ❖ Dodržiavať plnenie príslušných legislatívnych požiadaviek v oblasti ochrany životného prostredia a klásť dôraz na prevenciu znečisťovania životného prostredia.
- ❖ Minimalizovať environmentálne dopady našich činností.
- ❖ Budovanie kvalitných vzťahov so zákazníkmi aj dodávateľmi na princípoch odbornosti, solídnosti, korektnosti a zdvorilosti
- ❖ Trvalo udržateľný rozvoj spoločností ZENTITY odrážajúci sa v raste a prosperite
- ❖ Neustála inovácia a zlepšovanie ponúkaných produktov a služieb, zvyšovanie ich kvality, informačnej bezpečnosti a konkurencieschopnosti na trhu za predpokladu zlepšovania svojho environmentálneho profilu.
- ❖ Motivovanie zamestnancov k ďalšiemu vzdelávaniu, zvyšovaniu kvalifikačnej úrovne, posilňovaniu lojality a udržiavaniu dobrých vzťahov v kolektíve.
- ❖ Vytvorenie a neustále zlepšovanie podmienok pre efektívne vykonávanie procesov, ktoré umožnia splnenie stanovených cieľov.
- ❖ Uplatňovanie stratégie trvalého zlepšovania vo všetkých procesoch a aktivitách s cieľom zvyšovania efektívnosti integrovaného systému manažérstva podľa noriem ISO 9001, ISO 14001 a ISO/IEC 27001.
- ❖ Zvyšovanie povedomia zamestnancov o zodpovednosti za kvalitu, ochranu životného prostredia a informačnú bezpečnosť.
- ❖ Implementácia technických a organizačných opatrení a bezpečnostných politík na zaistenie informačnej bezpečnosti.

S touto Politikou sú oboznámení všetci zamestnanci spoločností. Externým zainteresovaným stranám je dostupná na webových stránkach [www.zentity.com](http://www.zentity.com).

Politika poskytuje rámec pre stanovenie cieľov kvality, environmentálnych cieľov a cieľov informačnej bezpečnosti.

ZENTITY a.s. and ZENTITY Slovakia s.r.o., associated within the ZENTITY Group, are technology companies specializing in the development and implementation of complex mobile and web solutions, including their support.

In cooperation with the Manager of the Integrated Management System and in order to increase the efficiency of management, information security, environmental protection and continuous improvement of the provided products and services, the company's management determines the following

### **QUALITY, ENVIRONMENTAL AND INFORMATION SECURITY POLICY**

- ❖ Our main goal and criterion is a satisfied customer and meeting information security requirements.

As part of the Quality, Environmental and Information Security Policy, we undertake to:

- ❖ Meet customer requirements and monitor their needs, expectations and satisfaction.
- ❖ Provide products and services by the agreed deadlines and parameters in the highest possible quality and meeting information security requirements.
- ❖ Comply with relevant environmental legislation requirements and emphasize the prevention of environmental pollution.

Minimize the environmental impacts of our activities.

- ❖ To build quality relationships with customers and suppliers on the principles of expertise, solidity, correctness and courtesy.
- ❖ The sustainable development of ZENTITY companies reflected in growth and prosperity.
- ❖ Continuous innovation and improvement of offered products and services and increasing their quality, information security and competitiveness on the market while improving our environmental profile.
- ❖ Motivating employees to obtain further education, increasing the qualification level, strengthening loyalty and maintaining good relations within the team.
- ❖ Creation and continuous improvement of conditions for effective implementation of processes that will enable the fulfilment of the set objectives.
- ❖ Applying a strategy of continuous improvement in all processes and activities in order to increase the effectiveness of the integrated management system according to ISO 9001, ISO 14001 and ISO/IEC 27001 standards.
- ❖ Raising employee awareness of responsibility for quality, environmental protection and information security.
- ❖ Implementation of technical and organisational measures and security policies to ensure information security.

All our company employees have been familiarized with this Policy. It is available to external interested parties on website [www.zentity.com](http://www.zentity.com).

The Policy provides a framework for setting quality objectives, environmental objectives and information security objectives.

