

Identifikace dokumentu:	ZEN-VD-ISM-002
Název dokumentu:	POLITIKA KVALITY A BEZPEČNOSTI INFORMACÍ

Účinnost od:	1.5.2022
Platnost do:	neomezená

Verze:	01
Důvěrnost:	C1 – veřejné
Změny oproti původní verzi:	rozšíření o požadavky systému managementu bezpečnosti informací, změna identifikace Nahrazuje ZEN-VD-QMS-002

Vazba na interní dokumenty:	
Vazba na legislativu:	
Závazné pro:	ZENTITY a.s. a ZENTITY Slovakia s.r.o.
Vypracoval, dne:	Martina Balaria, manager ISM
Vlastník procesu:	manažer ISM
Schválil, dne:	Abhishek Balaria, statutární ředitel, 15.4.2022

podpis schvalovatele

*Dokument je součástí dokumentace integrovaného systému managementu společnosti ZENTITY a.s. a ZENTITY Slovakia s.r.o.
(dále jen ZENTITY nebo společnosti).*

Společnosti ZENTITY a.s. a ZENTITY Slovakia s.r.o., sdružené v rámci skupiny ZENTITY Group, jsou technologickými společnostmi se specializací na vývoj a implementaci komplexních mobilních a webových řešení včetně jejich podpory.

Vedení společností, ve spolupráci s manažerem integrovaného systému managementu, v zájmu zvyšování efektivnosti řízení, bezpečnosti informací a neustálého zlepšování poskytovaných produktů a služeb stanovuje následující

POLITIKU KVALITY A BEZPEČNOSTI INFORMACÍ

- ❖ Naším hlavním cílem a kritériem je spokojený zákazník a plnění požadavků na bezpečnost informací.

V rámci politiky kvality a bezpečnosti informací se zavazujeme:

- ❖ Plnit požadavky zákazníků, sledovat jejich potřeby, očekávání a spokojenost.
- ❖ Poskytovat produkty a služby ve smluvených termínech a parametrech a v co nejvyšší možné kvalitě a splněním požadavků na bezpečnost informací.
- ❖ Budovat trvalý a úspěšný obchodní vztah se zákazníkem tak, aby se společnosti ZENTITY staly preferovaným partnerem v oblasti digitálních řešení.

Naší strategií je:

- ❖ Budování kvalitních vztahů se zákazníky i dodavateli na principech odbornosti, solidnosti, korektnosti a zdvořilosti.
- ❖ Trvale udržitelný rozvoj společností ZENTITY odrážející se v růstu a prosperitě.
- ❖ Neustálá inovace a zlepšování nabízených produktů a služeb, zvyšování jejich kvality, bezpečnosti informací a konkurenceschopnosti na trhu.
- ❖ Motivování zaměstnanců k dalšímu vzdělávání, zvyšování kvalifikační úrovně, posilování loajality a udržování dobrých vztahů v kolektivu.
- ❖ Vytvoření a neustálé zlepšování podmínek pro efektivní provádění procesů, které umožní splnění stanovených cílů.
- ❖ Uplatňování strategie trvalého zlepšování ve všech procesech a činnostech s cílem zvyšování efektivnosti integrovaného systému managementu dle norem ISO 9001 a ISO/IEC 27001.
- ❖ Zvyšování povědomí zaměstnanců o odpovědnosti za kvalitu a bezpečnost informací.
- ❖ Zavedení technickoorganizačních opatření a bezpečnostních politik pro zajištění bezpečnosti informací.

S touto Politikou kvality a bezpečnosti informací jsou seznámeni všichni zaměstnanci společností. Externím zainteresovaným stranám je dostupná na webových stránkách www.zentity.com.

Politika poskytuje rámec pro stanovení cílů kvality a bezpečnosti informací.

Spoločnosti ZENTITY a.s. a ZENTITY Slovakia s.r.o., združené v rámci skupiny ZENTITY Group, sú technologickými spoločnosťami so špecializáciou na vývoj a implementáciu komplexných mobilných a webových riešení vrátane ich podpory.

Vedenie spoločností, v spolupráci s manažérom integrovaného systému manažérstva, v záujme zvyšovania efektívnosti riadenia, informačnej bezpečnosti a neustáleho zlepšovania poskytovaných produktov a služieb stanovuje nasledujúcu

POLITIKU KVALITY A INFORMAČNEJ BEZPEČNOSTI

- ❖ Naším hlavným cieľom a kritériom je spokojný zákazník a splnenie požiadaviek informačnej bezpečnosti.

V rámci politiky kvality a informačnej bezpečnosti sa zaväzujeme:

- ❖ Plniť požiadavky zákazníkov, sledovať ich potreby, očakávania a spokojnosť.
- ❖ Poskytovať produkty a služby v dohodnutých termínoch a parametroch a v čo najvyššej možnej kvalite pri dodržaní požiadaviek na bezpečnosť informácií.
- ❖ Budovať trvalý a úspešný obchodný vzťah so zákazníkom tak, aby sa spoločnosti ZENTITY stali preferovaným partnerom v oblasti digitálnych riešení.

Našou stratégiou je:

- ❖ Budovanie kvalitných vzťahov so zákazníkmi aj dodávateľmi na princípoch odbornosti, solídnosti, korektnosti a zdvorilosti
- ❖ Trvalo udržateľný rozvoj spoločností ZENTITY odrážajúci sa v raste a prosperite
- ❖ Neustála inovácia a zlepšovanie ponúkaných produktov a služieb, zvyšovanie ich kvality, informačnej bezpečnosti a konkurencieschopnosti na trhu.
- ❖ Motivovanie zamestnancov k ďalšiemu vzdelávaniu, zvyšovaniu kvalifikačnej úrovne, posilňovaniu lojality a udržiavaniu dobrých vzťahov v kolektíve.
- ❖ Vytvorenie a neustále zlepšovanie podmienok pre efektívne vykonávanie procesov, ktoré umožnia splnenie stanovených cieľov.
- ❖ Uplatňovanie stratégie trvalého zlepšovania vo všetkých procesoch a aktivitách s cieľom zvyšovania efektívnosti integrovaného systému manažérstva podľa noriem ISO 9001 a ISO/IEC 27001.
- ❖ Zvyšovanie povedomia zamestnancov o zodpovednosti za kvalitu a informačnú bezpečnosť.
- ❖ Implementácia technických a organizačných opatrení a bezpečnostných politik na zaistenie informačnej bezpečnosti.

S touto Politikou kvality a informačnej bezpečnosti sú oboznámení všetci zamestnanci spoločností. Externým zainteresovaným stranám je dostupná na webových stránkach www.zentity.com.

Politika poskytuje rámec pre stanovenie cieľov kvality a informačnej bezpečnosti.

ZENTITY a.s. and ZENTITY Slovakia s.r.o., associated within the ZENTITY Group, are technology companies specializing in the development and implementation of complex mobile and web solutions, including their support.

In cooperation with the Manager of integrated management system and in order to increase the efficiency of management and continuous improvement of the provided products and services and information security, the company's management determines the following

QUALITY AND INFORMATION SECURITY POLICY

- ❖ Our main goal and criterion is a satisfied customer and meeting information security requirements.

As part of the Quality and Information Security Policy, we undertake to:

- ❖ Meet customer requirements and monitor their needs, expectations and satisfaction.
- ❖ Provide products and services by the agreed deadlines and parameters in the highest possible quality and meeting information security requirements.
- ❖ Build lasting and successful business relationships with customers so that ZENTITY companies become the preferred partner in the field of digital solutions

Our strategy is:

- ❖ To build quality relationships with customers and suppliers on the principles of expertise, solidity, correctness and courtesy.
- ❖ The sustainable development of ZENTITY companies reflected in growth and prosperity.
- ❖ Continuous innovation and improvement of offered products and services and increasing their quality, information security and competitiveness on the market.
- ❖ Motivating employees to obtain further education, increasing the qualification level, strengthening loyalty and maintaining good relations within the team.
- ❖ Creation and continuous improvement of conditions for effective implementation of processes that will enable the fulfilment of the set objectives.
- ❖ Applying a strategy of continuous improvement in all processes and activities in order to increase the effectiveness of the integrated management system according to ISO 9001 and ISO/IEC 27001 standards.
- ❖ Raising employee awareness of responsibility for quality and information security.
- ❖ Implementation of technical and organisational measures and security policies to ensure information security.

All our company employees have been familiarized with this Quality and Information Security Policy. It is available to external interested parties on website www.zentity.com.

The Policy provides a framework for setting quality and information security objectives.