

Název dokumentu:	POLITIKA KVALITY
-------------------------	-------------------------

ZENTITY je technologická společnost se specializací na vývoj a implementaci komplexních mobilních a webových řešení včetně jejich podpory.

Vedení společnosti, ve spolupráci s manažerem kvality, v zájmu zvyšování efektivnosti řízení a neustálého zlepšování poskytovaných služeb pro nejbližší období, stanovilo následující

POLITIKU KVALITY

- ❖ Naším hlavním cílem a kritériem kvality je spokojený zákazník.

V rámci politiky kvality se zavazujeme:

- ❖ Plnit požadavky zákazníků, sledovat jejich potřeby a očekávání.
- ❖ Poskytovat služby ve smluvených termínech a parametrech, a v co nejvyšší možné kvalitě přiměřené ceně.
- ❖ Budovat trvalý a úspěšný obchodní vztah se zákazníkem tak, aby se Zentity stala preferovaným partnerem v oblasti mobilních řešení.

Naší strategií je

- ❖ Trvale udržitelný rozvoj společnosti odrážející se v hospodářském výsledku, spokojenosti a profesním rozvoji zaměstnanců, a rozšiřování podílu společnosti na trhu.
- ❖ Budování pozice lídra na evropském trhu tvůrců rozsáhlých a komplexních mobilních řešení.
- ❖ Rozšíření působnosti na celosvětovém trhu tvůrců mobilních řešení a získání pozice v TOP 10.
- ❖ Vytvoření a neustálé zlepšování podmínek pro efektivní provádění procesů, které umožní splnění stanovených cílů.
- ❖ Neustále zlepšovat zavedený systém řízení kvality.

S touto Politikou kvality jsou seznámeni všichni zaměstnanci společnosti. Externím zainteresovaným stranám je dostupná na webových stránkách společnosti www.zentity.com.

Politika kvality poskytuje rámec pro stanovení cílů kvality.

Schválil, dne: 1. 5. 2018	Abhishek Balaria (CEO ZENTITY a.s.)

podpis schvalovatele

Před použitím dokumentu si podle čísla verze ověřte, že se jedná o aktuální verzi.

Dokument je součástí dokumentace systému managementu kvality společnosti ZENTITY a.s. (dále jen ZENTITY nebo společnost).